

PFLEGELEITLINIEN

Alterszentrum Wengistein

Aktualisiert Juni 2020

PFLEGELEITLINIEN

Die Begegnung mit unseren Bewohnenden, deren Angehörigen und den Mitarbeitenden ist geprägt durch Höflichkeit, Wertschätzung, Respekt und Empathie. Der Kontakt mit Angehörigen und Bezugspersonen ist uns wichtig. Durch das Einbringen verschiedener Persönlichkeiten und Professionalität erzielen wir eine optimale Pflege und Betreuung. Wir orientieren uns am Gesamtleitbild der Stiftung Alterszentrum Wengistein, arbeiten nach dem Pflegekonzept Dorothea E. Orem und Tom Kitwood und wenden das Assessment zur Klärung des Pflege- und Betreuungsbedarfs (RAI) an.

HALTUNG

- Wir legen grossen Wert auf eine offene und konstruktive Kommunikation.
- Unser Qualitätsanspruch wird von allen mitgetragen.
- Jede Mitarbeitende trägt eine Eigenverantwortung für den Prozess des lebenslangen Lernens.
- Wir sind kreativ, kritisch im Denken, bereit zu Veränderungen und flexibel.

FACHKOMPETENZ

- Unsere Pflege basiert auf qualifizierten Wissensgrundlagen
- Wir pflegen nach Standards, Konzepten, Handlungsanweisungen, Erkenntnissen und Erfahrung
- Wir bieten eine professionelle Pflege, erfassen und begründen deren Leistungen.
- Unser pflegerisches Handeln beruht auf den Schritten des Pflegeprozesses.
- Wir arbeiten mit Angehörigen und Hausärzten eng zusammen.

HANDELN

- Wir unterstützen unsere Bewohnenden in den Aktivitäten des täglichen Lebens oder werden stellvertretend dort aktiv, wo sie an ihre Grenzen stossen.
- Die Pflegeplanung orientiert sich am Bedarf – nach Möglichkeit an den Bedürfnissen - und den verbleibenden Ressourcen, die wir erkennen, erhalten und fördern.
- Wir handeln nach den Prinzipien der Palliativ Care.

Qualität und Image

- Wir verhalten uns gegenüber dem Alterszentrum Wengistein loyal.
- Unsere Planung und Organisation richten wir nach den personellen, zeitlichen und finanziellen Ressourcen aus.
- Wir erfassen und evaluieren unser Fehler und ziehen daraus Konsequenzen zur Qualitätssteigerung.
- Wir nehmen den Ausbildungsauftrag auf allen Stationen mit grossem Engagement wahr.