

Leitbild Coiffeur

Unsere Dienstleistung bedeutet für uns Mitarbeitende im täglichen Arbeiten;

- Kundenzufriedenheit
- Unseren Kunden eine Wohlfühloase anbieten
- Individuelle Wünsche und Anliegen nehmen wir ernst und geben unser Bestes diese nach Möglichkeit an zu bieten
- Kreativ sein
- Kompetente und persönliche Beratung
- Professioneller und umfassender Service

Den BewohnerInnen begegnen wir mit,

- Freundlichkeit, Respekt und einem Lächeln
- Aufmerksamkeit und Geduld
- Diskretion

Unter einer guten Zusammenarbeit verstehen wir;

- Einen wertschätzenden Umgang und eine respektvolle, ehrliche Kommunikation mit allen Arbeitskolleginnen
- Solidarität
- Akzeptanz

Ökologie und Wirtschaftlichkeit erreichen wir, indem wir;

- Sparsame und bewusste Verwendung von Wasser, Strom und Haarpflegeprodukten
- Gute und effiziente Planung der Termine
- Bestellmenge dem Bedarf anpasst
- Die Preise kostendeckend und gewinnbringend gestalten

An dieser Stelle sei explizit auf folgende Grundsatzpapiere hingewiesen, die uns als Leitlinien dienen:

- Leitsätze BewohnerInnen, Mitarbeitende und Angehörige
- Grundsatzpapier zum Thema Mobbing
- Erklärung zur Charta „Wir schauen hin“, Prävention von sexueller Ausbeutung, Missbrauch und anderen Grenzverletzungen

Die Grundsatzpapiere sind integrale Bestandteile des Gesamtleitbilds AZW und sind im Anhang beigefügt.

Solothurn, 27. August 2013

Verfasst: Allexandra Kull, Senta Weber, Ursula Biedermann

Genehmigt: September 2013

© Das Alterszentrum Wengistein betrachtet die Ausformulierungen in diesem Konzept als geistiges Eigentum der Institution. Jeglicher Nachdruck, das Zitieren einzelner Sätze oder das Übernehmen von ganzen Textpassagen zur Verwendung oder Weiterverwertung sind nur mit dem Einverständnis der Zentrumsleitung und unter Angabe der Quelle erlaubt.