

Leitbild Wäscheversorgung

Die Wäscheversorgung bedeutet für uns Mitarbeitende im täglichen Arbeiten;

- Optisch- und hygienisch einwandfreie saubere Textilien bereitstellen
- Die Bereitstellung der Textilien in einem gepflegten Finish
- Die Sicherstellung der Verfügbarkeit der Betriebs- und Privatwäsche
- Flexibilität; spontan auf neue Arbeitssituationen eingehen, den Arbeitsabläufen angepasst
- Wir tragen Sorge im Umgang mit den persönlichen Textilien der BewohnerInnen, wie auch der Betriebs- und Kundenwäsche
- Individuelle Wünsche versuchen wir nach Möglichkeit zu berücksichtigen
- Erfüllbare Wünsche, Spezialitäten halten wir schriftlich fest zur Qualitätssicherung

Den Bewohnerinnen/Kunden begegnen wir mit,

- Freundlichkeit, Respekt und einem Lächeln
- Mit offenen Ohren für alltägliche Sorgen und Anliegen

Bedeutung der Wäschereimitarbeitenden für den Betrieb

- Die Mitarbeitenden der Wäscherei sind ein wichtiger Teil des ganzen Betriebes und tragen zum heutigen und zukünftigen Erfolg massgebend bei. Das Ergebnis ihrer Arbeit ist ein wichtiger Beitrag für einen gepflegten Eindruck, der das Alterszentrum Wengistein hinterlässt.

Unter einer guten Zusammenarbeit verstehen wir;

- Einen wertschätzenden Umgang und eine respektvolle, ehrliche Kommunikation mit allen ArbeitskollegInnen
- Einen persönlichen Beitrag zu einem positiven Betriebsklima erbringen

Ökologie und Wirtschaftlichkeit erreichen wir, indem wir;

- Die Verantwortung gegenüber unserer Umwelt tragen wir Rechnung indem wir darauf achten, dass ein Minimum an Chemikalien, das Maximum an Ergebnis erbringt
- Wir achten auf eine dem Waschgut angepasste Waschmaschinenbeladung, um ein optimales Ergebnis mit Wasser, Energie und Chemikalien zu erreichen
- Unsere vorhandene Zeit effizient nutzen, um das bestmögliche Reinigungsergebnis zu erzielen

Öffentlichkeitsarbeit

- Gute, einwandfreie Qualität und ein freundlicher Service sollen eine gute Mund zu Mundpropaganda führen
- Werbung: Flyer Versand im Quartier, Beiträge im Wengistein-Aktuell, interne Wengisteinwerbung für Mitarbeitende

Wäscheservice

- Die Preisgestaltung muss kostendeckend und gewinnbringend sein
-

An dieser Stelle sei explizit auf folgende Grundsatzpapiere hingewiesen, die uns als Leitlinien dienen:

- Leitsätze BewohnerInnen, Mitarbeitende und Angehörige
- Grundsatzpapier zum Thema Mobbing
- Erklärung zur Charta „Wir schauen hin“, Prävention von sexueller Ausbeutung, Missbrauch und anderen Grenzverletzungen

Die Grundsatzpapiere sind integrale Bestandteile des Gesamtleitbilds AZW und sind im Anhang beigefügt.

Solothurn, 30. Oktober 2012

Verfasst: Mitarbeitende der Wäscherei, Leitung Hotellerie

Genehmigt: Zentrumsleitung November 2012

© Das Alterszentrum Wengistein betrachtet die Ausformulierungen in diesem Konzept als geistiges Eigentum der Institution. Jeglicher Nachdruck, das Zitieren einzelner Sätze oder das Übernehmen von ganzen Textpassagen zur Verwendung oder Weiterverwertung sind nur mit dem Einverständnis der Zentrumsleitung und unter Angabe der Quelle erlaubt.