

## **Leitbild Reinigung**

### **Die Reinigung bedeutet für uns Mitarbeitende im täglichen Arbeiten;**

- Optische Sauberkeit
- Hygienische Sauberkeit inklusive der Einhaltung der persönlichen Hygiene
- Eine Atmosphäre des Wohlbefindens schaffen
- Pflege und Werterhaltung
- Flexibel auch auf unvorhergesehene Ereignisse reagieren
- Arbeitssicherheit

### **Den BewohnerInnen begegnen wir mit,**

- Freundlichkeit, Respekt und einem Lächeln
- Aufmerksamkeit und Geduld
- Individuelle Wünsche versuchen wir nach Möglichkeit zu berücksichtigen
- Wir achten die persönliche Privatsphäre; Klopfen beim Betreten des Zimmers, Schubladen und Schränke werden nicht geöffnet, Reinigungszeit vereinbaren usw.
- Wir halten Sorge im Umgang mit den persönlichen Gegenständen

### **Bedeutung der Reinigungsmitarbeitenden für den Betrieb**

- Die Mitarbeitenden der Reinigung sind ein wichtiger Teil des ganzen Betriebes und tragen zum heutigen und zukünftigen Erfolg massgebend bei. Das Ergebnis ihrer Arbeit ist ein wichtiger Beitrag für den ersten Eindruck, dass das Alterszentrum Wengistein hinterlässt.

### **Dekoration**

- Unser Ziel ist es durch eine saisonale Dekoration im öffentlichen Bereich, wie auf den Abteilungen eine wohnliche, freundliche und einladende Atmosphäre zu schaffen

### **Unter einer guten Zusammenarbeit verstehen wir;**

- Einen wertschätzenden Umgang und eine respektvolle, ehrliche Kommunikation mit allen ArbeitskollegInnen
- Einen persönlichen Beitrag zu einem positiven Betriebsklima erbringen

### **Ökologie und Wirtschaftlichkeit erreichen wir, indem wir;**

- Die Dosierung der Reinigungsmittel einhalten
  - Die Reinigungsmittel korrekt einsetzen
  - Reinigungsmittel weglassen, wenn kein Bedarf angezeigt ist
  - Sorgfältig im Umgang mit Betriebseinrichtungen umgehen
  - Verbrauchsmaterial, Wasser gezielt und sparsam verwenden
  - Unsere vorhandene Zeit effizient nutzen, um das bestmögliche Reinigungsergebnis zu erzielen
-

**An dieser Stelle sei explizit auf folgende Grundsatzpapiere hingewiesen, die uns als Leitlinien dienen:**

- Leitsätze BewohnerInnen, Mitarbeitende und Angehörige
- Grundsatzpapier zum Thema Mobbing
- Erklärung zur Charta „Wir schauen hin“, Prävention von sexueller Ausbeutung, Missbrauch und anderen Grenzverletzungen

Die Grundsatzpapiere sind integrale Bestandteile des Gesamtleitbilds AZW und sind im Anhang beigefügt.

**Solothurn, 13. Juli 2012**

**Verfasst:** Mitarbeitende der Reinigung, Lernende Fachfrauen Hauswirtschaft, Leitung Hotellerie

**Genehmigt:** Zentrumsleitung August 2012

© Das Alterszentrum Wengistein betrachtet die Ausformulierungen in diesem Konzept als geistiges Eigentum der Institution. Jeglicher Nachdruck, das Zitieren einzelner Sätze oder das Übernehmen von ganzen Textpassagen zur Verwendung oder Weiterverwertung sind nur mit dem Einverständnis der Zentrumsleitung und unter Angabe der Quelle erlaubt.