

## Ergebnis Umfrage zur Qualität der Dienstleistung Tageszentrum

Mit dem Halbjahresbrief 2019 und der Rechnung wurde eine Umfrage zur Qualität der Dienstleistung Tageszentrum verschickt. Von 19 Fragebögen wurden 60 % retourniert.

Öffnungszeiten	
sehr gut	3
gut	8
befriedigend	0
ungenügend	0
nicht beurteilbar (leeres Antwortfeld)	0

Auswahlmöglichkeiten von Tagen	
sehr gut	5
gut	5
befriedigend	0
ungenügend	0
nicht beurteilbar (leeres Antwortfeld)	1

Flexibilität bei Reaktion auf Wünsche	
sehr gut	7
gut	1
befriedigend	0
ungenügend	0
nicht beurteilbar (leeres Antwortfeld)	3

Aufnahmeverfahren vor Eintritt	
sehr gut	8
gut	2
befriedigend	0
ungenügend	0
nicht beurteilbar (leeres Antwortfeld)	1

Qualität Betreuung und Pflege	
sehr gut	7
gut	0
befriedigend	0
ungenügend	0
nicht beurteilbar (leeres Antwortfeld)	4

Qualität Information	
sehr gut	5
gut	5
befriedigend	0
ungenügend	0
nicht beurteilbar (leeres Antwortfeld)	1

Qualität Beratung	
sehr gut	7
gut	2
befriedigend	0
ungenügend	0
nicht beurteilbar (leeres Antwortfeld)	2

Respekt und Hochachtung vor den Gästen und ihren Angehörigen	
sehr gut	8
gut	2
befriedigend	0
ungenügend	0
nicht beurteilbar (leeres Antwortfeld)	1

Freundlichkeit und Zuvorkommenheit der Mitarbeitenden	
sehr gut	10
gut	1
befriedigend	0
ungenügend	0
nicht beurteilbar (leeres Antwortfeld)	0

Kontakt und Zusammenarbeit mit den Leitungspersonen	
sehr gut	10
gut	1
befriedigend	0
ungenügend	0
nicht beurteilbar (leeres Antwortfeld)	0